



Tutte le strutture sociosanitarie lavorano a favore di persone con diverse fragilità, per le quali sono indispensabili numerose attenzioni che gli operatori di ogni professionalità devono essere in grado di adottare. È anche per questa ragione che, in regione Lombardia per assicurare la copertura del fabbisogno formativo di tutti gli operatori addetti all'assistenza i **piani formativi** triennali devono comprendere interventi su tematiche relative alla gestione del conflitto.

Il conflitto nella relazione

Le situazioni conflittuali sono spesso **considerate circostanze da evitare**, momenti durante i quali le persone danno il peggio di sé. I conflitti spaventano, sono situazioni nelle quali non si sa cosa può accadere e le esplosioni di aggressività possono essere dietro l'angolo. Il confronto costringe le persone ad esporsi, i conflitti che ne derivano sono perlopiù mal sopportati, non gestiti, repressi, estremizzati. Ci si rifugia nell'idea che molto dipenda da dimensioni caratteriali poco influenzabili.

In realtà i conflitti sono esperienze quotidiane di ognuno, investono la sfera individuale, sociale o lavorativa e non possono essere eliminati. Possono, però, diventare **occasioni di sviluppo personale e di gruppo** se si riesce a non rimuoverli, imparare a gestirli e sviluppare capacità di ascolto dell'altro senza che questo significhi venir meno totalmente alle proprie posizioni.

In particolare nelle situazioni lavorative si entra in contatto con dimensioni di aggressività, conflitto e sfida che mettono alla prova le capacità personali e la possibilità di **costruire ambienti di lavoro sereni e costruttivi**: è necessario riuscire a non farsi coinvolgere in simmetrie nella relazione che trasformerebbero il conflitto in una situazione ingestibile, governata da un reciproco tentativo di prevaricazione e distruttiva.

Programma e metodologia

Il modulo formativo introduttivo *Il conflitto nella relazione* sarà composto da 1 incontro di 4 ore, rivolto ad un gruppo misto (per professionalità e collocazione lavorativa) di 15 operatori. Il modulo potrà essere ripetuto rivolgendosi a diversi gruppi di operatori. Durante l'incontro verranno trattati i seguenti temi:

- generalità e caratteristiche del conflitto
- il conflitto nei gruppi di lavoro
- il conflitto interpersonale

Durante l'incontro si proporranno:

- comunicazione e discussione sul tema;
- attività di gruppo;
- simulazioni.



Per informazioni:

LORENZO FRONTE

✉ lor@lorenzofronte.it

☎ +39 348 38 26 192

🌐 www.lorenzofronte.it